

## **Erfahrungsbericht von Anna Dierlamm Ausbildung zur Verwaltungsfachangestellten**

Nachdem ich einige schulische Praktika in den verschiedensten Bereichen absolviert hatte, merkte ich ziemlich schnell, dass ich nach meinem Realschulabschluss gerne eine Ausbildung zur Verwaltungsfachangestellten beginnen wollte. Ich hatte schon recht früh den Wunsch, etwas mit Menschen zu machen und gleichzeitig am Computer zu arbeiten. Außerdem sind die Einsatzmöglichkeiten in der Verwaltung sehr vielfältig, ob das nun der Kontakt mit Bürgern ist oder Tätigkeiten, die eher mit Zahlen zu tun haben, wie in der Stadtkasse.

Nachdem ich das Auswahlverfahren der Stadt Fulda erfolgreich durchlaufen und den Ausbildungsvertrag unterschrieben hatte, kam der Tag des Ausbildungsbeginns. Wir wurden sehr herzlich empfangen, sowohl vom Oberbürgermeister der Stadt, als auch von der Ausbildungsleitung und weiteren zukünftigen Kolleginnen und Kollegen. Auch die Auszubildenden der anderen Jahrgänge hießen uns willkommen und wir wurden schnell in die Azubigemeinschaft integriert. Jedem/-r neuen Auszubildenden wurde ein/e Mentor/in aus dem zweiten Lehrjahr zugeteilt, die/der zusätzlich unterstützend agiert und jederzeit bei Fragen weiterhilft.

In der Ausbildung durchlaufen wir Auszubildende verschiedene Fachämter, in welchen wir ein bis vier Monate aktiv mitarbeiten dürfen und auch zuweilen Verantwortung übernehmen können. So lernt man die unterschiedlichen Aufgabenbereiche kennen und bekommt einen Einblick in die individuellen Schwerpunkte. Zu diesen Ämtern zählen unter anderem das Bürgerbüro, das Rechts- und Ordnungsamt sowie die Personalabteilung. Natürlich besteht die Ausbildung nicht nur aus dem praktischen Teil in der Behörde, ebenfalls müssen wir am theoretischen berufsbezogenen Unterricht in der Berufsschule in Hünfeld sowie am Verwaltungsseminar teilnehmen. In der Berufsschule, welche wir nur bis zum zweiten Lehrjahr besuchen, werden wir auf die Zwischen- und Abschlussprüfung vorbereitet. Hier stehen auch die Fachämter nochmals unterstützend zur Seite. Durch viele praktische Anwendungen, zu dem gelernten Stoff und dienstbegleitende Unterweisungen, werden viele Themen auch praxisbezogen nochmals aufgearbeitet und vertieft. Aber auch außerhalb der Ausbildungsabschnitte in den Fachämtern, sind die Kolleg/innen der Stadtverwaltung Fulda immer bemüht, die Auszubildenden auch im schulischen Bereich bestmöglich zu unterstützen.

Im dritten Lehrjahr findet der dienstbegleitende Unterricht ausschließlich im Verwaltungsseminar des Hessischen Verwaltungsschulverbandes statt. Dort bekommen wir die relevanten Themen für die theoretische Abschlussprüfung vermittelt. Auf den praktischen Teil der Abschlussprüfung werden wir in unserer Behörde vorbereitet.

Zusätzlich werden in der Ausbildungszeit viele gemeinsame Aktivitäten für uns Auszubildende angeboten. Im Laufe meiner Ausbildungszeit habe ich beispielsweise an einer Azubifahrt teilgenommen sowie an einer Vielzahl von Veranstaltungen und Aktivitäten. Ebenfalls wird jährlich ein Bildungsurlaub für alle Auszubildenden angeboten, welchen wir in Absprache mit dem Jugendbildungswerk der Stadt Fulda selbständig organisieren. Hier wird die Durchführung von Fortbildungsmaßnahmen mit dem Besuch der jeweiligen Sehenswürdigkeiten des Reiseziels verbunden. Man kann sogar für drei bis vier Wochen ein Praktikum im Ausland in einer verwaltenden Behörde absolvieren.

Abschließend kann ich sagen, dass ich sehr froh bin, mich für die Ausbildung bei der Stadt Fulda entschieden zu haben. Gerade den Einsatz in einer Vielzahl an Ämtern habe ich als sehr positiv empfunden. Ich konnte die unterschiedlichen Aufgabenbereiche der Ämter kennenlernen und herausfinden, welche in Zukunft besonders interessant für mich sein könnten. Durch die verschiedenen Einsatzmöglichkeiten wurden mir auch nochmals meine Schwächen und Stärken neu bewusst und ich wurde gefordert, auch mal aus mir herauszugehen. In vielen Bereichen durfte ich mehr Verantwortung übernehmen, als ich erwartet hätte und sogar bei der Organisation von Projekten mitwirken.